

Reklamacijski obrazec – opis napak

Kupec:

Ime in priimek:

Ulica in št.:

Mesto:

Poštna številka

Telefon:

E-Mail:

Prodajalec:



Ime podjetja:

Ulica in št.:

Mesto:

Poštna številka

Telefon:

E-Mail:

ID št.: 47019948

St. ID št.

ID številka

za DDV:

iFix s.r.o.

Námestie hraničiarov 6/A

Bratislava

851 03

+421 02/22133399

info@fixshop.si

SK2023719379

Spodaj navedeno blago oglašujem z opisom napake.

Blago kupljeno v Eshopu:

Številka dokumenta/računa:

pri

Reklamirano blago:

Opis napake,
razlog reklamacije:

Priloge:

Dnevnik pritožb

Reklamirano blago

Kopija računa o nakupu
/ Garancijski list

Drugo: _____

Zahtevam, da se moja pritožba obravnava na naslednji način:

Menjava blaga Dnevnik pritožb Drugo: _____

V _____ pri _____

Podpis

Izjava prodajalca (izpolni prodajalec):

Na podlagi zgornjih informacij smo sprejeli vašo pritožbo. Vaša pritožba je bila obdelana na naslednji način:

Menjava blaga Dnevnik pritožb Drugo: _____

Ni potrjeno Na podlagi pisne strokovne ocene/ga

Opombe:

Pritožba je bila poslana dne: _____ Pritožba je bila obdelana/zavrnjena dne: _____

Pritožbo obravnava: Ime in priimek / Telefon / E-pošta: _____

Če je bila pritožba zavrnjena, lahko zahtevate strokovno oceno tukaj: _____

S svojim podpisom soglašam z obdelavo mojih osebnih podatkov in njihovo vključitvijo v bazo podatkov v skladu z Zakonom št. 428/2018 Zb o varstvu osebnih podatkov.

Pritožba št.



Žig in podpis