

## Reklamacijski protokol - opisi napak


**Potrošnik:**

Ime in priimek:

Ulica in številka:

Mesto:

Poštna številka:

E-naslov:

**Prodajalec:**

Ime podjetja:

Ulica in številka:

Mesto:

Poštna številka:

E-naslov:

ID:

Davčna številka/DDV ID:

S tem uveljavljam reklamacijo za spodaj navedeno blago in podajam opis napake(-k).

Blago sem kupil preko spletne trgovine:

Številka dokumenta (račun):  datum

Reklamirano blago:

Opis napake, ki je predmet reklamacije

**Priloge:**

- Reklamacijski protokol
- Reklamirano blago
- Kopija dokazila o nakupu/garancijskega lista
- Drugo

Zahtevam, da se moja reklamacija obravnava na naslednji način:

Zamenjava blaga     Popravilo blaga     Drugo: \_\_\_\_\_

V  datum

\_\_\_\_\_ Podpis

### Izjava prodajalca (izpolni prodajalec)

Na podlagi zgoraj navedenih informacij smo sprejeli vašo reklamacijo za blago. Reklamacija, ki ste jo predložili, je bila rešena na naslednji način:

Zamenjava blaga     Popravilo blaga     Drugo: \_\_\_\_\_

Ni priznano

na podlagi pisnega strokovnega mnenja/od dne (ali drugega)

Komentarji/drugo: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Reklamacija je bila prejeta dne: \_\_\_\_\_

Reklamacija je bila rešena dne/Zavrjnena: \_\_\_\_\_

Reklamacijo je obravnaval, ime in priimek/telefonska številka/e-naslov: \_\_\_\_\_

Če reklamacija ni bila priznana, se lahko obrnete na nas in zahtevate strokovno mnenje o: \_\_\_\_\_

**S svojim podpisom soglašam z obdelavo mojih osebnih podatkov in njihovo vključitvijo v bazo podatkov podjetja iFix s.r.o. v skladu z Zakonom št. 18/2018 Zbirka o varstvu osebnih podatkov.**

Številka reklamacije: \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ Žig in Podpis